

KDB 지원 사회적기업Mall 기업 정보



(주)프라미스온

사회적 기업 고용노동부 인증 제 2016-221호
여성기업 제0125-2014-00359호

회사 소개서
(Company Profile)



주요사업

서비스 - 위탁급식, 단체급식
서비스 - 시설(건물)관리, 위생관리용역



대표전화

041-545-1171



이 메일

promiseon@promiseon.com



주 소

충남 아산시 배방읍
배방로 187번길 28-14, 2층



홈페이지

www.promiseon.com

함께



웃는



함께 웃는 사회적기업 프라미스온

고객과 소통하며
Excellence
함께 만드는 서비스



THE 더 탁월한 서비스를 통해
고객과 함께 웃겠습니다

행복한 사람이
Happiness
함께 만드는 서비스



THE 더 행복한 일자리를 통해
동료와 함께 웃겠습니다

가치를 추구하며
Trust
함께 만드는 서비스



THE 더 나누는 사회적 가치를 통해
사회와 함께 웃겠습니다



목차

제 1 장 회사 소개

1. 회사 개요
2. 사업 연혁 / 사업 영역
3. 사업현황
4. 고객사 현황(국내외)
5. 인증현황

제 2 장 사회적기업 프라미스온

1. Promiseon Way - 소셜 미션
2. Promiseon Way - 행복한 일자리
3. Promiseon Way - 사회문제 영역과 해결

함께



웃는

제 3 장 함께 웃는 프라미스온 서비스 소개

3.1 위탁급식 서비스 (행복한 한 끼, 행복맞춤)

- THE 맛있는 약속
- THE 건강한 약속
- THE 즐거운 약속

3.2 카페 서비스 (이야기를 함께 만드는, 더스토리) THE 따뜻한 카페, 장애인 함께 일하기

3.3 용역 서비스

- 보안서비스/미화서비스

1. 회사 소개



1.1 회사 개요

1.2 사업 연혁 / 사업 영역

1.3 사업현황

1.4 고객사 현황(국내외)

1.5 인증현황

1.1 회사 개요

회 사 명	프라미스온 주식회사
대 표 이 사	신 숙 경
설 립 일	2013년 2월 22일
자 본 금	4억원
주 소	충남 아산시 배방읍 호서로 187번길 28-14(본사) 경기도 성남시 판교로 255번길 62(경기본부)
임 직 원 수	약 300명 (국내 57명 포함 / 2018년 10월 기준)
매 출	83억원 (2017년 기준 / 국내 22억원 포함)
사 업 영 역	위탁급식사업 / 카페 / 용역서비스(미화,보안) 등
사 업 장 현 황	한국 / 중국 천진 / 베트남 하노이

1. 2 사업 연혁 / 사업 영역

위탁급식



- 2013. 위탁급식업 개시(국내)
- 2013. 해외법인 설립(중국 천진)
- 2015. 해외법인 설립(베트남 하노이)

카페



- 2014. 더스토리 1호점 개시
(판교 테크노밸리)
- 더스토리 2호점 개시
(아산 호서대)

용역 서비스



- 2014. 위생관리용역 개시
- 2015. 소독방역업 개시
- 2016. 경비업 개시

사회적기업



- 2014. 충남형 예비사회적기업 지정
(충청남도 제2014-162호)
- 2016. 고용노동부 인증 사회적기업
(제2016-211호)



6

Promiseon
Promise to create life

1. 3 사업현황

위탁급식 일 제공식수

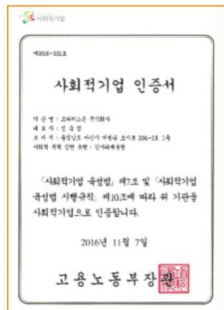
일 25,000식 제공



7

Promiseon
Promise to create life

1.5 인증현황



인증 사회적기업



여성기업 확인서



ISO 9001 인증서

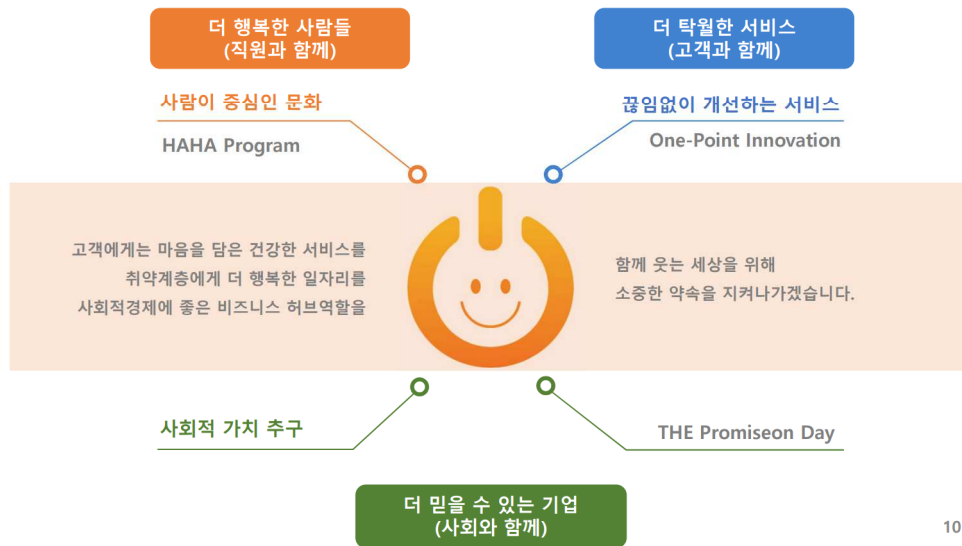
2. 사회적기업 프라미스온

2.1 Promiseon Way 소셜 미션

2.2 Promiseon Way 행복한 일자리

2.3 Promiseon Way 사회문제 영역과 해결

2. 1 Promiseon Way 소셜 미션



10

2. 2 Promiseon Way 행복한 일자리



더 행복한 사람들 HAHA Program(Happeer Happier program)



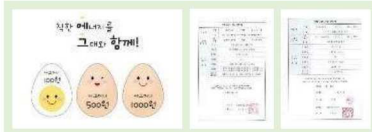
2. 3 Promiseon Way 사회공헌 활동



사회봉사 지원 서비스



무료급식, 반찬기부



사회 기부 문화 확산

보도 자료



여성가장의 지속가능한 일자리 창출



사회적경제 네트워크 활성화

12

Promiseon
Promised to share with you



3. 프래미슨 서비스 소개



3. 1 위탁급식 서비스



프라미슨이 드리는 3가지 약속(Promise)

3.1.1 THE 맛있는 약속

- 맛있는 식사 메뉴 컨셉
- 맛있는 식사 Plus Bar
- 맛있는 식사 이벤트, 특식
- 식자재 운영 계획

3.1.2 THE 안전한 약속

- 위생 안전 교육 시스템 Happy Manual
- 위생 안전 관리 시스템 점검 기준

3.1.3 THE 즐거운 약속

- 고객 만족 시스템 신·통 프로그램
- 고객 소통 사례 맛수다 운영 프로세스

14

The 맛있는 약속

01 고객맞춤형 메뉴구성



지역 특색 반영



성별/나이/업종



트렌드 반영

02 건강하고 맛있는 프로세스



고품질 식재료



전문가 조리코칭



레시피 지속연구

03 기본에 충실하기



신선한 식재료



나트륨 조절



시식 점검!



맛과 정성이 담긴 식사
THE 행복한 사람이 더 맛있는 서비스를 만듭니다.

Promise on
Promise to deliver on

3.1.1 맛있는 식사 메뉴 컨셉



식사를 합시다!!!
단순한 한 끼 식사가 아닌
정성과 마음을 담아 드립니다.

Breakfast	Lunch	Dinner
든든한 아침식사! 하루의 시작을 상쾌하게! - 영양과 간편함이 어우러진 메뉴 구성 - 씨리얼, 샌드위치, 신선한 과일 - 누룽지, 수제 삼각김밥 - 해장 라면	여러분의 에너지를 책임지겠습니다! Energy UP!!! - 고객 선호 하는 기호도 높은 메뉴 구성 - 한, 중, 양식의 다양한 구성으로 만족도 상승 - 전문 레시피 활용으로 고급요리 제공 - 요일별 Theme Menu 제공	풍성한 저녁식사! 저녁 먹고 감시다! - 다양한 메뉴 구성 (전골식, 덮밥, 비빔밥, 독배기 일품식) - 고객이 원하는 메뉴 구성 - 건강을 살리는 웰빙 메뉴 구성

<위 사진은 실제 프라미스는 제공 식사 이미지> 16

Promiseon
Promising to deliver on

3.1.1 맛있는 식사 Plus Bar

매일 변화되는 신선함, 고객의 취향을 더 반영한 Plus Bar!

Plus Bar

■ 매일 메뉴에 따라 추가 Plus 메뉴 제공

- 1) 샐러드 코너 : 신선한 샐러드 / 유기농 쌀 / 드레싱 교차 제공
- 2) 비빔코너 : 볶음 고추장 / 강된장 / 김가루 등 비빔 소스 제공
- 3) 디저트 코너 : 계절 과일 / 음료 등 다양한 후식 메뉴 제공



Fresh 샐러드



제철 과일 Box



유기농 쌀, 채소



컵 케이크



셀프 계란 후라이

<Plus Bar는 식단가에 따라 달리 적용될 수 있습니다.>

Promiseon
Promising to deliver on

3.1.1 맛있는 식사 이벤트, 특식

특별한 날 미니 뷔페

10가지 이상의 메뉴로 구성된 미니뷔페 만찬

(고객사 요청 시, 식단가 협의 및 별도)

- 메인 메뉴 2종 이상 / 제철과일, 미수 국수 등



월 1회 고객 추천 메뉴

고객의 추천을 받아 월 1회 메뉴 제공

- 고객 업서로 메뉴 추천

- 가능메뉴 선정하여 게시판에 공지 후 제공



다양한 직화 메뉴

개인 냄비, 직화 전골식 등 외식 같은

식사 분위기 연출

- 다양한 직화 메뉴 제공

- 급식 만족도 UP!



18

3.1.1 메뉴 운영 계획 이벤트, 특식

다양한 **이벤트**로 활기차고 즐거운 식당, 고객에게 **Fun** 제공!

Enjoy Event (고객과 함께하는 참여형 이벤트)

- 추억의 뽑기
- 월드컵 이벤트
- 민속놀이 이벤트



1월 새해맞이 이벤트

2월 설날맞이 이벤트
발렌타인 데이 이벤트

3월 정월대보름 이벤트
화이트데이 이벤트

4월 봄맞이 이벤트
블랙데이 이벤트

Theme Event (계절, 테마로 한 이벤트)

- 명절(설날/추석)
- 정월대보름
- 봄맞이 이벤트



5월 가정의날 이벤트

6월 월드컵 이벤트

7월 여름맞이 다이어트 이벤트

8월 복날 이벤트

건강&환경 Event (건강, 환경 주제 이벤트)

- Well-Being 데이
- 잔반 없는 날 이벤트
- Eco-Green 데이
- Vitamin 밥상



9월 추석맞이 이벤트

10월 가을맞이 이벤트
할로윈데이 이벤트

11월 환절기 건강지킴이 이벤트

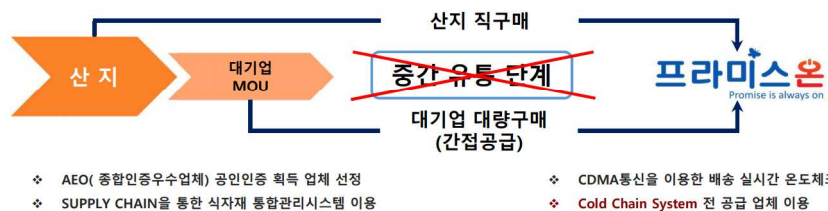
12월 크리스마스 이벤트
송년 이벤트

19

3.1.1 식자재 운영 계획

최상의 식재료를 저렴한 가격에 공급

대기업물류 **복수 구매** 를 통한 품질경쟁력 & 단가경쟁력 UP!



엄격하고 체계적인 품질관리 신선한 재료 공급

곡 류	육 류	수 산 물	김 치	채 소
- 최근 도정 미(米) 사용 - 지역 농업 직거래 - 식미계를 통한 품질확인	- 100% HACCP 인증 업체 - 돈,계육 : 국내산 - 우육 : 국내산, 호주산	- 100% HACCP 인증 업체 - 수산물 이력 시스템 적용	- 100% 국내산 (배추, 고추장, 소금) - HACCP 인증업체	- 국내산 채소류 사용 - 사전 품질검증

Promise on
Promise is always on

The 안전한 약속

01 엄격한 기준/현장 눈높이 매뉴얼



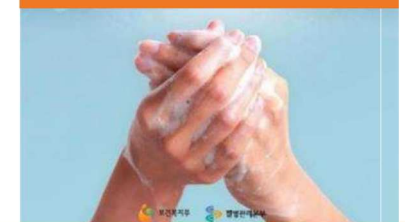
02 스마트 위생점검 시스템(지속성)



03 기본에 충실하기



믿고 먹을 수 있는 안전한 식사
철저한 위생, 안전 점검으로 사고 발생률 0% 도전



Promise on
Promise is always on

3.1.2 위생 안전 교육 시스템 Happy Manual

위생안전관리 프로세스



지속적인 관리를 위한
누구나 쉽게 익힐 수 있는
매뉴얼 제작 교육



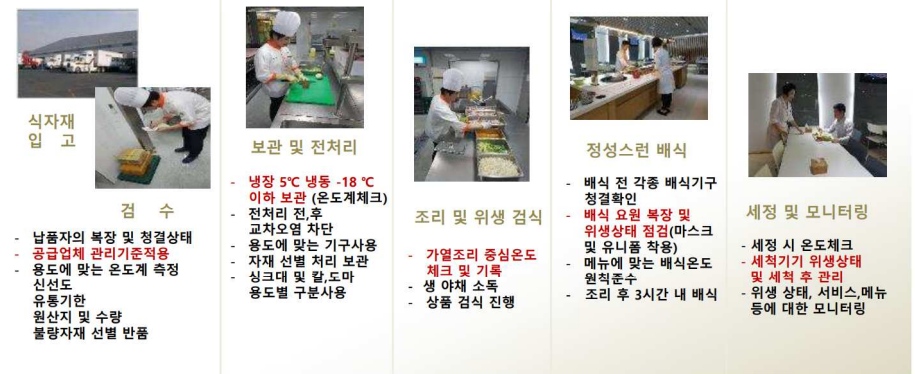
22

Promise on

3.1.2 위생 안전 관리 시스템 점검 기준

모든 사업장에 HACCP기준 적용하여 체계적이고 완벽한 위생관리를 실시하고 있습니다.

단계별 HACCP적용 System Flow



- 개인위생 - 조리 및 식사 전/후 손 세척, 마스크 케어 착용
- 소독관리 - 모든 식재료 조리 전 원재료 소독관리
- 식수관리 - 정수기 사용 (매월 정기검사)

23

Promise on

The 즐거운 약속

01 고객 동선에 따른 선제형 서비스



02 모두가 즐거운 서비스



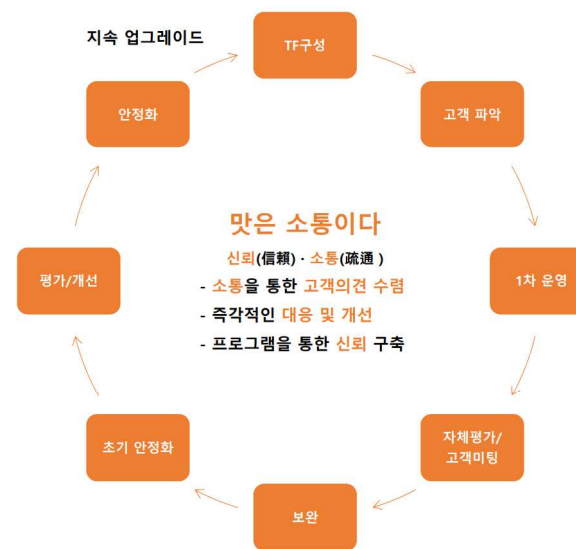
03 기본에 충실하기



신뢰와 소통이 담긴 즐거운 식사
끊임없는 개선을 통해 고객과 눈높이를 맞추어갑니다.

Promise on
Promise to create joy

3.1.3 고객 만족 시스템 맛소통 프로그램



고객 만족도 조사



적극적인 의견 나눔



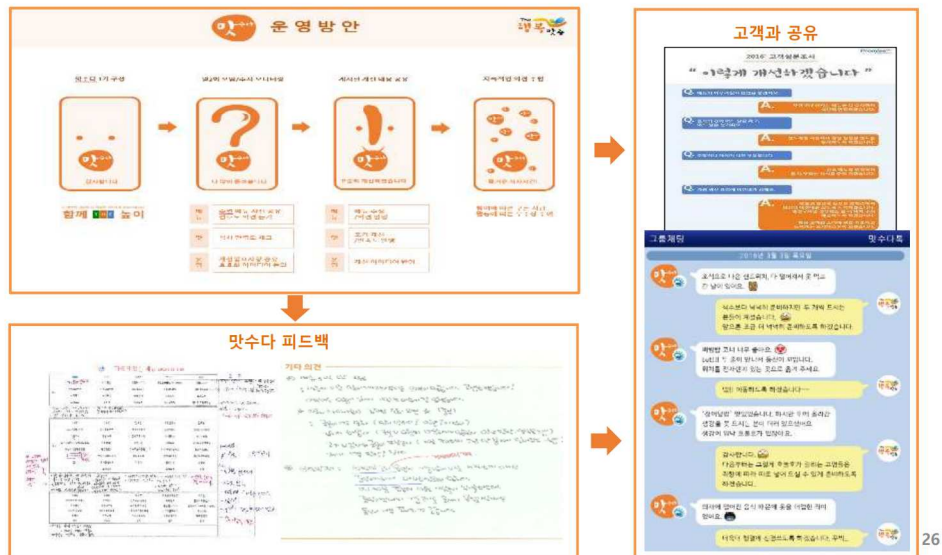
수시 모니터링



Promise on
Promise to create joy

3.1.3 고객 소통 사례 맛수다 운영 프로세스

프라미스온의 고객과의 소통, 맛수다 제도 운영



Promiseon

26



3.2 카페 서비스



THE 따뜻한 서비스

장애우 함께 일하기



27

3.2.1 THE 따뜻한 서비스



더 신선한
재료 관리



더 믿을 수 있는
구매처 관리



더 위생적인
서비스관리



더 즐겁게~

28

3.2.2 장애인 함께 일하기



부족한 부분을 함께 채우면서
더 행복한 서비스를 위해 노력합니다.

따뜻하게 보듬어 내는 일부터
더 즐겁게 일할 수 있도록 쉬운 매뉴얼을 만들고
서로 이해하기 위한 커뮤니케이션을 합니다.



29

3. 3 용역 서비스



THE 행복한 사람들

THE 믿을 수 있는 약속

경비 서비스

미화 서비스

30

THE 행복한 사람들

Happy Manual

- 환경과 미래가치를 위해 친환경 재료 사용
- 정규직 사원 100%로 책임감 있는 서비스 제공
- 사회적 기업 제품 구입으로 대외 이미지 향상
- 관련 보험 가입으로 위험을 최소화
- 서비스 전문 기업으로서 정기적 CS 교육 실시

명확한 인식



명확한 메시지
수시노출을 통한
인식제고

쉬운 매뉴얼



무엇을/어떻게/왜
해야하는지에 대한 설명
구체적/수치적/이미지적

지속 교육



쉽게 인식할 수 있는
Presentation
(image, video)
사례를 통한 교육
명확한 개요 전달
실행 중심

Action & check



Checklist
정기적 관리체계

지속 개선



One Point Innovation



THE 믿을 수 있는 약속



눈에 보이는 관리

by visual 운영시스템



진화하는 프로세스

by 끊임없는 개선
(One-point Innovation)



마음을 담은 서비스

by 더 행복한 사람들



Promise^{on}
Promise is always on

경비서비스

사람을 먼저 생각하는 사회적 기업 프라미스온
경비아저씨와 함께 웃을 수 있는 현장을 만들어 드립니다.

각종사고 및 재해를 예방, 출입의 선별적 통제, 긴급상황 발생시 피해의 최소화 등을 통해
고객의 재산을 보호하고 편리성을 극대화 합니다

01

사전 예방활동
방법/양제

02

사후 관리활동
긴급대응

03

편리성 제공
주차 안내업무

신속한 지원체계

: 당사 지정담당자의 고객사 신속한 업무 처리
: 안정화 기간 당사 역량 총동원 최대 지원 제공

Promise^{on}
Promise is always on

미화서비스

청소하시는 분들의 수고에 늘 마음이 쓰이시죠?

프라미스온은 작지만 행복한 경험들을 공유하며,
직원 만족이 고객 만족으로 이어지도록 노력합니다.

프라미스온 미화 관리는 쾌적하고 위생적인 환경을 제공하는 것을 넘어
고객 재산의 가치를 향상 시킵니다

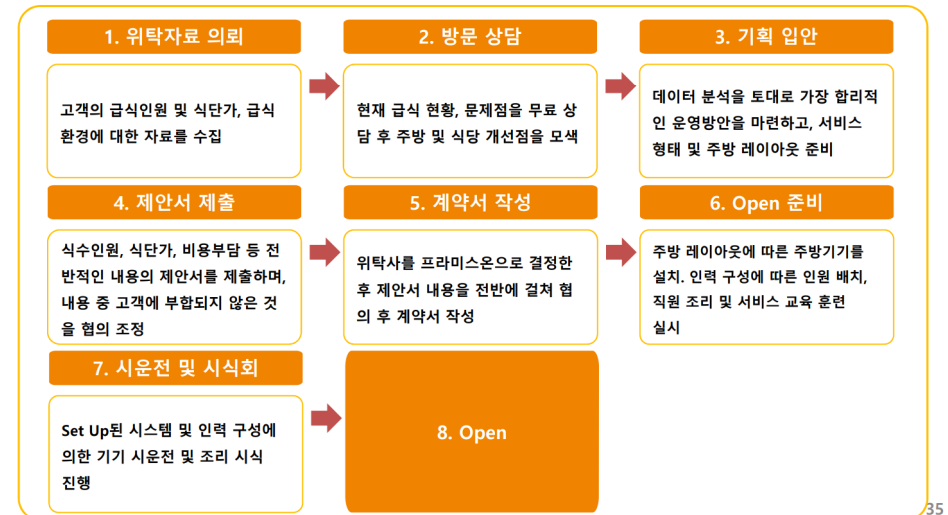


즐거운 개선제안제도 활성화 One-Point Innovation

34

위탁급식 서비스 진행 절차

진행 절차



35

시설관리 용역 서비스 진행 절차

진행 절차



36

서비스 문의

담당자: 조정상 파트장

Tel. 041-545-1171

Phone. 010-6281-9862

Mail. jscho@Promiseon.com



Website <http://www.promiseon.com>

NaverBlog <https://blog.naver.com/promiseon2013>

더 행복한 사람이 더 탁월한 서비스를 만들어 갑니다



Promise^{on}

Website <http://www.promiseon.com>
NaverBlog <https://blog.naver.com/promiseon2013>

